



Como proceder ante un siniestro



Como proceder ante un siniestro

Lo primero que debes saber



Accidente o enfermedad cubierto



Preexistencia, procedimiento estético

Que hacer en caso de reembolso



Reembolso es la devolución de los gastos médicos realizados para un accidente o enfermedad cubierta



1

Valida que tus gastos sean mayores al deducible que tengas contratado

2

Ingresa a la compañía:

- Recibos de honorarios médicos
- Expediente de hospitalización (copia)
- Estudio con interpretación y la orden de solicitud del mismo
- Recetas para medicamentos

Que hacer en caso de reembolso

- Deberás entregar un informe médico por cada médico tratante
- Ingresar el aviso de accidente o enfermedad
- Formato de identificación del cliente
- Carta remesa
- Estado de cuenta
- Identificación oficial
- Comprobante de domicilio



Atención con médicos y hospitales de RED



Llama a cabina donde te orientaran



800 685 1170

Busca en la web latinoseguros.com.mx



Programación de cirugía

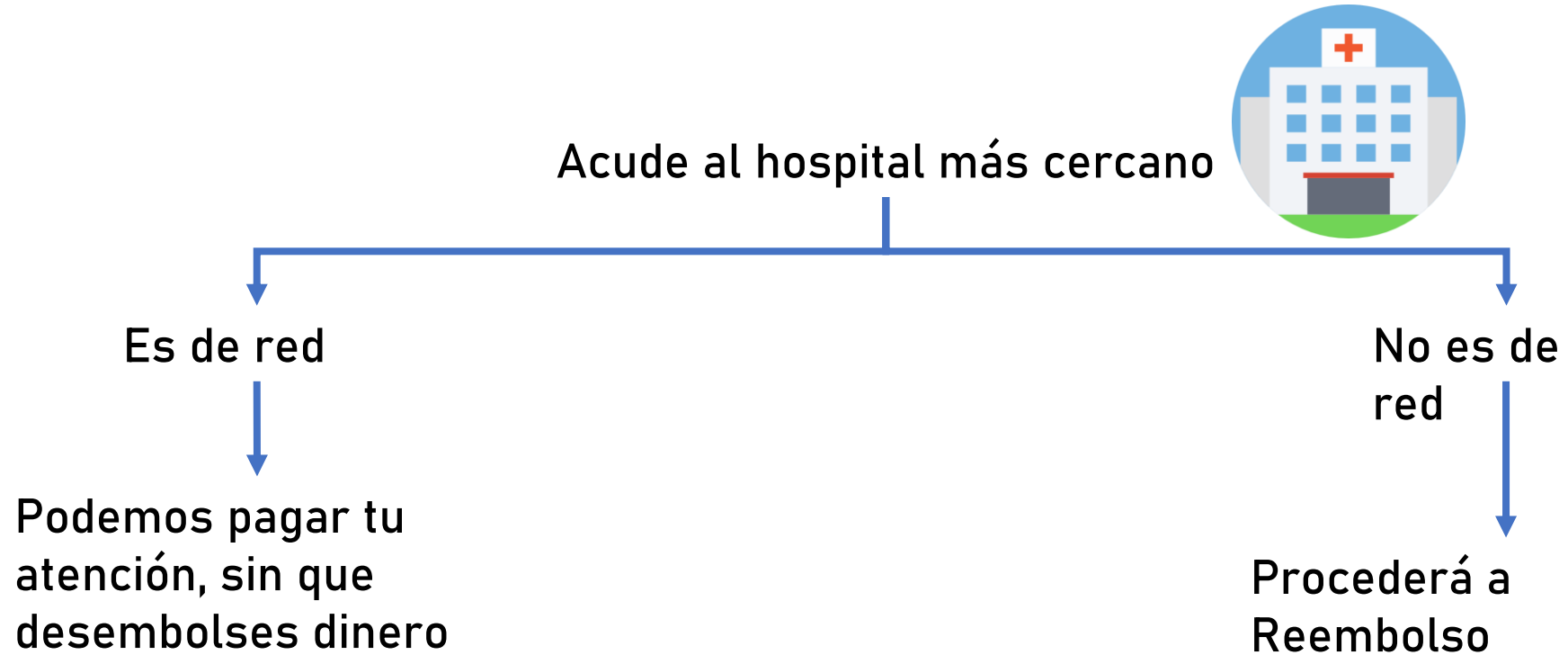


- El médico deberá llenar el informe médico, con diagnóstico definitivo
- Contesta el aviso de accidente o enfermedad
- Adjunta los estudios y los resultados

Entrega a tu agente, quien en 5 días entregará la respuesta (carta programación o rechazo)



Tienes una urgencia



Consideramos hospital de Red a aquel con el que tenemos convenio



Reporte hospitalario

Elige el hospital, el cual podrás elegir en la web o al teléfono



Presenta tu credencial en recepción



Solicita a un familiar que reporte tu ingreso al hospital



El médico tratante deberá llenar el informe médico



En un lapos no mayor a 24 horas, tendrás respuesta



médica latino





Gracias

